

Ek C. Sorun Çözme Formu

Sorun çözme formu (FRF - failure resolution form), marka kimliğine sahip müşterilerinize sunmak veya kendiniz kayıt altına almanız için RSL sorunları hakkında bilgi toplamak, düzenlemek ve saklamak için yararlı bir araçtır.

Sorunu tanımlamak, analiz etmek, çözmek ve ileride yaşanmasını önlemek için kullanılabilecek çeşitli araçlar mevcuttur. Bu tür araçlardan biri de 8D'dir. 8D metodolojisi hakkında daha fazla bilgiye <https://quality-one.com/8d> bağlantısından ulaşabilirsiniz.

Şekil 8. Sorun Çözme Formuna örnek

RSL Sorun Çözme Formu (FRF) * ile işaretli alanlar zorunlu alanlardır.	
Numunenin test edildiği marka	Ürün tipi
Numune test edildiği laboratuvar	Lab. referans no.
Numuneyi Veren Bilgileri	
Numuneyi Veren Şirket*	Numuneyi Veren İrtibat Kişisinin Adı-Soyadı*
Numuneyi Veren İrtibat Kişisinin Bilgileri (telefon/faks/e-posta)*	
Satıcı Bilgileri	
Satıcı Adı*	Satıcı Kodu
Numune Bilgileri	
Malzeme veya Ürün Adı*	Malzeme Tipi*
Malzeme Numarası veya Ürün Kodu (veya Stok Tutma Birimi (SKU))	Malzemenin Üretildiği Tarih
Renk Adı 1*	Renk Kodu 1*
Numune Tipi* o Üretim kalitesinde malzeme o Araştırma ve geliştirme aşamasındaki malzeme o Bitmiş ürün	
Takip İşlemleri	
Ne kadar malzeme bu sorundan etkilendi?	
Etkilenen malzeme şu anda nerede?	
Hemen alacağınız (aşağıdakilere benzer) önlemleri açıklayın. <ul style="list-style-type: none"> malzemenin beklemeye alınması malzemenin geri çekilmesi resmi kök neden analizinin gerçekleştirilmesi 	
Lütfen tüm düzeltici ve önleyici faaliyetleri sıralayın:	
Bu formu dolduran kişinin adı-soyadı*	Tarih*