

附錄 C. 不合格產品解決方案表

不合格產品解決方案表 (FRF) 是一個有用的工具，可收集、組織和保留有關 RSL 不合格的資訊，以提交給您的品牌客戶或供您自己留存。

有多種工具可用於定義、分析、解決和預防任何未來問題實例。其中一種工具是 8D。有關 8D 方法論的進一步資訊，請造訪 <https://quality-one.com/8d/>。

圖 8. 不合格產品解決方案表的範例

RSL 不合格產品解決方案表 (FRF)	
標有 * 的欄位為必填項	
測試的樣本是哪個品牌的	產品類型
測試樣本的實驗室	實驗室參考號碼
樣本提交者資訊	
樣本提交者公司*	樣本提交者聯絡人姓名*
樣本提交者聯絡資訊 (電話/傳真/電子郵件) *	
廠商資訊	
廠商名稱*	廠商代碼
樣本資訊	
物料或產品名稱*	物料類型*
物料編號或產品代碼 (或 SKU)	物料製作日期
顏色名稱 1*	顏色代碼 1*
樣本類型* <input type="radio"/> 生產品質物料 <input type="radio"/> 研發物料 <input type="radio"/> 成品	
後續行動	
此次測試不合格將影響多少物料？	
受影響的物料現在在哪裡？	
描述您接下來要採取的步驟 (例如) <ul style="list-style-type: none"> • 擱置物料。 • 將丟棄物料。 • 執行正式的根本原因分析。 	
請列出任何其他糾正和預防措施：	
填寫此表的人員姓名*	日期*