

## 附录 C

### 不合格产品解决方案表

不合格产品解决方案表 (FRF) 是一个有用的工具，可以收集、组织和保存有关 RSL 不合格的信息，这些信息可以提交给您的品牌客户，也可以自己留存。

有许多工具可以用于定义、分析、解决和预防未来的问题示例。其中一个工具就是 8D。有关 8D 使用方法的详细信息，请访问 <https://quality-one.com/8d/>。

图 8. 不合格产品解决方案表的示例

RSL 不合格产品解决方案表 (FRF)	
使用 * 标记的字段为必填项	
测试样品的品牌是?	产品类型
测试样品的实验室	实验室参考信息 #
<b>样品提交方信息</b>	
样品提交方公司*	样品提交方联系人姓名*
样品提交方联系方式 (电话/传真/电子邮件) *	
<b>供应商信息</b>	
供应商名称*	供应商编码
<b>样品信息</b>	
材料或产品名称*	材料类型*
材料编号或产品编码 (或 SKU)	材料生产日期
颜色名称 1*	颜色编码 1*
样品类型* <input type="radio"/> 生产质量材料 <input type="radio"/> 研发材料 <input type="radio"/> 成品	
<b>跟进措施</b>	
此次测试不合格将影响多少材料?	
受影响的材料目前在哪里?	
描述您即将进行的下一步骤 (例如)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 扣留材料。</li> <li>• 丢弃材料。</li> <li>• 进行正规根本原因分析。</li> </ul>	
请列出任何附加修正或预防措施:	
填表人员姓名*	日期*