

Lampiran C. Formulir Resolusi Kegagalan

Formulir resolusi kegagalan (failure resolution form/FRF) adalah alat yang berguna untuk mengumpulkan, mengelola, dan menyimpan informasi tentang kegagalan RSL untuk dikirim ke pelanggan merek Anda atau untuk catatan Anda sendiri.

Ada berbagai alat yang tersedia untuk menentukan, menganalisis, memecahkan, dan mencegah terjadinya masalah di masa mendatang. Salah satu alat tersebut adalah 8D. Informasi selengkapnya tentang metodologi 8D dapat ditemukan di <https://quality-one.com/8d/>.

Gambar 8. Contoh Formulir Resolusi Kegagalan

Formulir Resolusi Kegagalan RSL (Failure Resolution Form/FRF)	
Kolom yang ditandai dengan * wajib diisi	
Merek yang menjadi sampel untuk diuji	Jenis produk
Lab tempat sampel diuji	Referensi lab #
Informasi Pengirim Sampel	
Perusahaan Pengirim Sampel*	Nama Kontak Pengirim Sampel*
Info Kontak Pengirim Sampel (telepon/faks/email)*	
Informasi Vendor	
Nama Vendor*	Kode Vendor
Informasi Sampel	
Nama Bahan atau Produk*	Jenis Bahan*
Nomor Bahan atau Kode Produk (atau SKU)	Tanggal Bahan Dibuat
Nama Warna 1*	Kode Warna 1*
Jenis Sampel* <input type="radio"/> Bahan berkualitas produksi <input type="radio"/> Bahan penelitian & pengembangan <input type="radio"/> Produk jadi	
Tindak lanjut	
Berapa banyak bahan yang terdampak oleh kegagalan ini?	
Di manakah bahan yang terpengaruh sekarang?	
Jelaskan langkah selanjutnya yang segera Anda lakukan (misalnya) <ul style="list-style-type: none"> • bahan ditahan. • bahan akan terjatuh. • analisis akar penyebab formal yang harus dilakukan. 	
Harap sebutkan tindakan perbaikan dan pencegahan tambahan:	
Nama orang yang mengisi formulir ini*	Tanggal*