

Phụ lục C. Mẫu giải quyết không tuân thủ

Mẫu giải quyết không tuân thủ (FRF) là công cụ hữu ích để thu thập, tổ chức và lưu giữ thông tin về những trường hợp không tuân thủ RSL để nộp cho khách hàng thương hiệu của bạn hoặc để lưu hồ sơ riêng của bạn.

Có nhiều công cụ khác nhau để xác định, phân tích, giải quyết, và ngăn chặn bất kỳ trường hợp xảy ra vấn đề nào trong tương lai. Một công cụ như vậy là 8D. Có thể tìm thấy thêm thông tin về phương pháp 8D tại <https://quality-one.com/8d/>.

Hình 8. Ví dụ về Mẫu giải quyết không tuân thủ

Mẫu Giải Quyết Không Tuân Thủ RSL (FRF) Những phạm vi được đánh dấu * là bắt buộc	
Thương hiệu có mẫu được thử nghiệm	Loại sản phẩm
Phòng thí nghiệm thử nghiệm mẫu	Số tham chiếu của phòng thí nghiệm
Thông tin của người nộp mẫu	
Công ty nộp mẫu *	Tên liên hệ của người nộp mẫu *
Thông tin liên hệ của người nộp mẫu (điện thoại/fax/email)*	
Thông tin nhà cung cấp	
Tên của nhà cung cấp*	Mã số nhà cung cấp
Thông tin mẫu	
Tên của vật liệu hoặc sản phẩm*	Loại vật liệu*
Số vật liệu hoặc mã sản phẩm (hoặc SKU)	Ngày tạo ra vật liệu
Tên màu 1 *	Mã màu 1*
Loại mẫu* <input type="radio"/> Vật liệu có chất lượng trong sản xuất <input type="radio"/> Vật liệu nghiên cứu & phát triển <input type="radio"/> Thành phẩm	
Hoạt động theo dõi	
Vật liệu bị ảnh hưởng bởi tình trạng không tuân thủ nhiều như thế nào?	
Vật liệu bị ảnh hưởng hiện ở đâu?	
Mô tả các bước tiếp theo tức thời (ví dụ) <ul style="list-style-type: none"> vật liệu giữ lại. vật liệu sẽ bị ngưng. tiến hành phân tích nguyên nhân căn nguyên chính thức. 	
Vui lòng liệt kê bất kỳ hoạt động khắc phục và phòng ngừa khác:	
Tên của người điền vào biểu mẫu này*	Ngày*