

## 5. Thử nghiệm RSL

Nhiều thương hiệu có những yêu cầu thử nghiệm RSL riêng biệt. Nếu khách hàng của bạn không có những yêu cầu thử nghiệm, AFIRM đề nghị tất cả các nhà cung cấp triển khai một chương trình thử nghiệm riêng của họ. Phụ lục B giới thiệu một chương trình thử nghiệm thương hiệu, xuất phát từ quan điểm của thương hiệu và có thể hữu ích trong việc hiểu các vấn đề thử nghiệm. Nếu khách hàng của bạn không có các yêu cầu thử nghiệm, các nhà cung cấp được khuyến khích tin tưởng, nhưng phải kiểm tra, rằng những người bán đang tuân thủ RSL thông qua một chương trình thử nghiệm.

### Các phòng thí nghiệm được thương hiệu chấp nhận

Thông thường, các thương hiệu có danh sách các phòng thí nghiệm được chấp nhận riêng của mình, và các mẫu thử nghiệm chỉ được gửi đến những phòng thí nghiệm đã được thương hiệu đó chấp nhận.

### Tiêu chuẩn chọn phòng thí nghiệm

Nếu khách hàng của bạn không có danh sách các phòng thí nghiệm được chấp nhận, sau đây là một số cân nhắc cần ghi nhớ khi chọn một phòng thí nghiệm cho thử nghiệm của riêng bạn.

- Phòng thí nghiệm có được chứng thực hay chứng nhận không? Từ ai? (Chứng thực được yêu cầu bởi Đạo luật Cải thiện An toàn Hàng tiêu dùng Hoa Kỳ, được ban hành ngày 14 tháng 8 năm 2008.)
- Phòng thí nghiệm có tuân thủ các thông lệ thí nghiệm tốt (GLP) hoặc các hướng dẫn của ISO 17025 không?
- Phòng thí nghiệm có bản tuyên bố chính sách chất lượng hoặc tài liệu khác trình bày các thủ tục chất lượng chung không?
- Ngày và kết quả kiểm toán bên ngoài gần đây? Có báo cáo không?
- Phòng thí nghiệm có thuộc về bất cứ tổ chức đảm bảo chất lượng tư nhân nào không?
- Phòng thí nghiệm có thường xuyên tham gia vào bất cứ thử nghiệm round-robin hoặc thử nghiệm mẫu mù không?
- Phòng thí nghiệm có sẵn sàng để được tham quan hoặc kiểm toán không?
- Các thủ tục nội bộ có được ghi chép trong các tài liệu hướng dẫn không? Chúng có được chuẩn bị sẵn cho khách hàng không?
- Phòng thí nghiệm có từng bị từ chối hoặc không được chứng nhận không?
- Có sẵn một danh sách các nhà khoa học, bao gồm bằng cấp, giấy chứng nhận, v.v. không?
- Có sẵn một danh sách các thiết bị phân tích quan trọng tại chỗ không?
- Có sẵn một danh sách các phương pháp tham khảo mà phòng thí nghiệm thường xuyên thực hiện không?
- Có sẵn một danh sách khả năng chuẩn bị và xử lý mẫu không?
- Phòng thí nghiệm thực hiện phân tích khoảng bao nhiêu lần mỗi tháng hay mỗi năm?
- Các phân tích được giao cho nhà thầu phụ hoặc bên thứ ba chiếm bao nhiêu phần trăm?
- Các báo cáo sẵn có được viết bằng ngôn ngữ nào?
- Dữ liệu được xử lý bằng tay hay bằng máy?
- Phòng thí nghiệm có hệ thống quản lý thông tin thí nghiệm tự động (LIMS) không?