

Apéndice C. Formulario de solución de fallos

Un formulario de solución de fallos es una herramienta de utilidad para recopilar, organizar y conservar información sobre fallos RSL que puede compartir con sus marcas clientes y guardar en sus propios registros.

Hay diversas herramientas disponibles para definir, analizar, solucionar y evitar instancias futuras de cada problema. 8D es una de estas herramientas. Encontrará información adicional sobre metodología 8D en <https://quality-one.com/8d/>.

Figura 8. Ejemplo de un formulario de solución de fallos

Formulario de solución de fallos RSL Los campos marcados con un * son obligatorios.	
Marca para la que se comprobó la muestra	Tipo de producto
Laboratorio donde se comprobó la muestra	Nº de referencia de laboratorio
Información de emisor de muestra	
Empresa emisora de muestra*	Nombre de contacto de emisor de muestra*
Datos de contacto de emisor de muestra (teléfono/fax/correo electrónico)*	
Información de proveedor	
Nombre de proveedor*	Código de proveedor
Información de muestra	
Nombre de material o producto*	Tipo de material*
Número de material o código de producto (o SKU)	Fecha de fabricación de material
Nombre de color 1*	Código de color 1*
Tipo de muestra* <input type="radio"/> Material de calidad de producción <input type="radio"/> Material de investigación y desarrollo <input type="radio"/> Producto acabado	
Acciones de seguimiento	
¿A cuánto material afecta este fallo?	
¿Dónde se encuentra ahora el material afectado?	
Describa sus próximos pasos inmediatos (por ejemplo): <ul style="list-style-type: none"> • material en espera • material detenido • análisis formal de causa raíz por realizar 	
Indique cualquier otra acción preventiva o correctiva adicional:	
Nombre de persona que completa este formulario*	Fecha*