

纠正措施要求 (CAR)

由新百伦公司 (New Balance Athletic Shoe Inc.)
Tex Moseri制定



LEVI STRAUSS & CO.



TESCO

1



HUGO BOSS



Phylmar Group

Environmental
Health & Safety
Social Responsibility

s.Oliver



何为《纠正措施要求》

RSL不符包括以下方面：

- 原材料和化学品失效
- 制造工艺方面的问题
 - 成品出现问题
- 客户投诉和产品召回



《纠正措施要求》的内容

包括以下内容:

- 卖家信息
- 失效描述
- 限用物质的使用和存在原因
- 事先了解《限用物质清单》上的物质
- 解决失效问题的步骤
- 项目领导人实施纠正措施



3



HUGO BOSS



一份出色的《纠正措施要求》的要素有哪些？

- 了解所用化学品和生产工艺(根本原因)
 - 追踪和停止生产(召回)
- 启动备用方案, 改变生产工艺(行动计划)
- 项目领导人和可交付使用品(时间线)



4



HUGO BOSS



CAR 范例

问题所在：

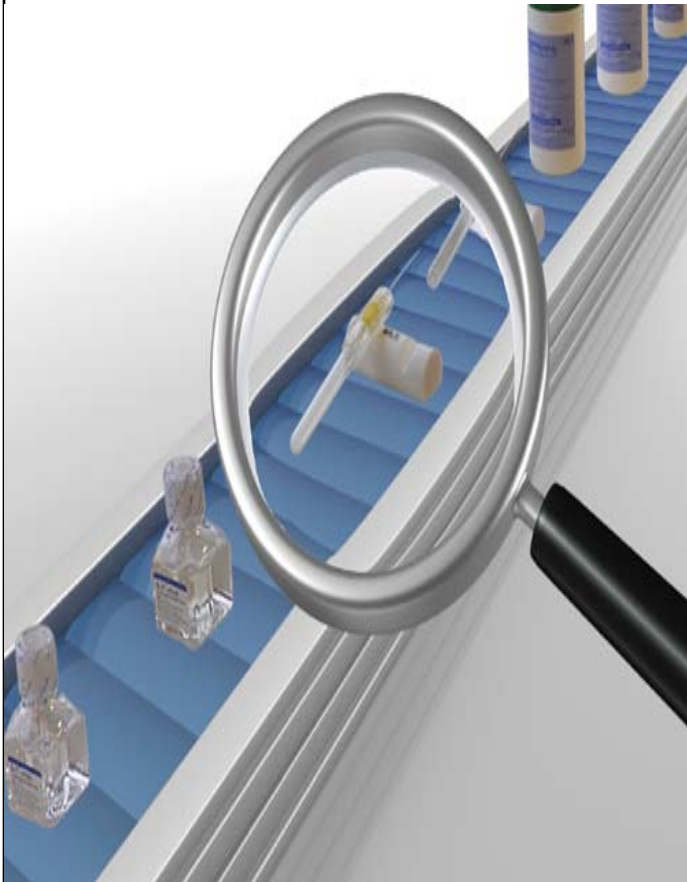
- CPSIA 导致的失效 > 对已知因素进行调查
 - 追踪供应商制造过程
 - 追踪所有使用的化学品和颜料
 - 追踪先前的RSL检测报告
 - 追踪生产批次



CAR 范例

发现物:

- 使用没有检测记录的某种红色颜料
 - XRF枪筛选测试
 - 第三方确认检测
 - 铅含量 > 3%
- 颜料存储在工厂的“禁区”内
 - 操作人员误用



CAR 范例



根本原因报告:

- 问题物质: 红色颜料
 - 含量: 3%的铅
- 使用原因: 操作人员错误地使用了“禁区”内的颜料
- 问题确认: 经XRF枪检测和第三方实验室检测确认

CAR 范例



短期纠正措施:

- 无客户召回; 生产中发现有问题
- 将工厂内的问题颜料、材料和成品鞋进行隔离
- 使用正确的颜料重新生产代替品
- 对装船的产品进行XRF抽检, 以便顺利交付

CAR Example

长期纠正措施:

- 将问题产品运出工厂
- 去除“禁区”内物品，避免发生污染
- 加强对制造、记录和跟踪的过程控制
 - 对操作人员进行内部培训

